

Términos y condiciones:

El Programa de **Beneficios exclusivos de DIRECTV** es propiedad de DIRECTV y su uso es exclusivamente para los clientes cuyo servicio se encuentre activo hasta la fecha. En el caso de los clientes pre pago, estos podrán acceder el beneficio siempre que su servicio no se encuentre no activo por más de 7 días calendario.

El sistema web ha sido diseñado para que el cliente afiliado se informe de sus beneficios de una forma sencilla, pudiendo realizar impresiones de algunos cupones de beneficios.

Las condiciones establecidas en la página web **Beneficios exclusivos de DIRECTV** pueden cambiar sin previo aviso, debido a que el Programa de descuentos es dinámico y constantemente se integran o se dan de baja establecimientos.

Para obtener todos los descuentos que le proporciona el **Programa Beneficios exclusivos de DIRECTV**, el cliente debe mostrar su cupón impreso o virtual (determinado por la operativa del establecimiento) o el detalle del descuento en su celular.

El cliente puede realizar el pago del beneficio con cualquier forma de pago en el establecimiento, según este lo determine. (Tarjeta de crédito, débito o en efectivo).

Los descuentos y promociones no aplican con otras promociones o descuentos y pueden aplicar otras restricciones, por eso se recomienda a los usuarios del Programa, lean atenta y detenidamente las condiciones de uso que se encuentran en el detalle de cada promoción o al reverso del cupón impreso. Asimismo, los descuentos y promociones disponibles pueden variar según el o los paquetes contratados por el cliente DIRECTV.

En los hoteles el descuento está sujeto a disponibilidad, por lo que se debe llamar con 15 días de anticipación al departamento de reservas del Hotel para realizar su reserva. Asegúrese de que el hotel le proporcione su código de reserva. En caso de que no pueda hospedarse debe avisar al hotel con un mínimo de anticipación de 24 horas, para evitar el cargo de la reserva a su tarjeta de crédito. Al momento de hospedarse identifíquese como socio de DIRECTV y proporcione su código de reserva.

La plataforma de Beneficios exclusivos de DIRECTV ofrece únicamente servicios de información respecto de beneficios para los clientes de DIRECTV. DIRECTV hace los mejores esfuerzos para obtener los mejores beneficios para el cliente. En tal sentido, el cliente reconoce que al hacer uso de dichos beneficios, DIRECTV no tendrá ningún tipo de responsabilidad respecto de la idoneidad de los servicios o productos que ofrece el establecimiento que participa en el presente programa. Siempre consulte las condiciones y restricciones que apliquen los establecimientos cuya información sobre sus productos o servicios es brindada a través de esta plataforma.

De tener algún problema con el otorgamiento de sus beneficios, puede completar el formulario de la sección “Descuentos” en beneficios.com.pe o enviar un correo al buzón atencionalcliente@directv.pe

La página web podría eventualmente no estar disponible debido a dificultades de índole técnico, fallas del servicio de Internet, o por cualquier otra circunstancia no atribuible a DIRECTV. En tal caso, se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a DIRECTV.

Para acceder a los beneficios de la plataforma, el cliente se deberá encontrar activo. El cliente entiende que la presente plataforma de beneficios es de titularidad de DIRECTV por lo que la compañía en cualquier momento podrá darle de baja sin previo aviso al cliente.

Podrá activar o recuperar su clave de MiDIRECTV a través de nuestro sistema. Su clave le será enviada al correo electrónico que ha registrado al momento de activar su cuenta. Su clave o contraseña de acceso es de uso personal e intransferible, quedando usted como responsable de su confidencialidad, si revela su contraseña a cualquier persona o comparte su cuenta con otras personas, debe asumir plena responsabilidad por sus actos, en ese sentido señalamos que la empresa no será responsable de cualquier mal uso de la clave del sistema Programa de Beneficios.

El Usuario del Programa de Beneficios se compromete a hacer un uso diligente de sus datos de acceso, a no ponerlas a disposición de terceros y a comunicar a DIRECTV la pérdida o robo y el posible acceso por parte de un tercero. El uso y la confidencialidad de dicha clave es exclusiva responsabilidad del Usuario del Programa de Beneficios titular de la misma, asumiendo todo daño de cualquier naturaleza derivada de la utilización de la clave de seguridad por parte de terceros.